

チケット払い戻し対応について

【対象】

下記の公演のチケットをご購入されたお客様

- ① 「市川海老蔵特別公演」 公演期間：2月27日（木）夜の部～3月1日（日）
2月26日（水）夜の部、2月27日（木）昼の部にご来場されなかったお客様も対応させていただきます。
- ② 「デスノート THE MUSICAL」 公演期間：3月6日（金）～8日（日）
- ③ 「博多座落語会 桂米朝一門会」 公演期間：3月10日（火）
- ④ 越路吹雪 40回忌コンサート『Après Toi～アプレ・トワ』 公演期間：3月14日（土）～15日（日）

【払い戻し方法】

1. 博多座電話予約センター・博多座チケット売場でご購入のお客様

お手持ちのチケットを下記の住所まで普通郵便にてご返送ください。

払い戻しには、チケットが必ず必要になりますので、ご注意ください。

〒812-8615 福岡市博多区下川端町 2-1 榊博多座 チケット販売グループ 宛て

払い戻し期間 2020年2月28日（土）～2020年3月31日（火）まで

※「銀行振込」での払い戻しとなります。（ゆうちょ銀行を含む）

チケットご返送の封筒に、振込先銀行口座等のメモを同封くださいませ。

必須記入事項：住所、氏名、電話番号、銀行名、支店名、預金種別、
口座番号、口座名義人（カナ）

※チケットが到着後、準備ができ次第お振込みさせていただきます。

<お問い合わせ> 博多座電話予約センター092-263-5555（10：00～18：00）

2. 博多座会でご購入のお客様

公演中止となった公演分のチケットをご購入いただいた会員様へは、準備ができ次第ご登録のお口座へ払い戻しさせていただきます。

また、2月26日夜の部、27日昼の部へご来場されなかったお客様は、お手数ですがチケットを博多座会事務局までご返送くださいませ。

<お問い合わせ> 博多座会事務局 092-263-5870（10：00～18：00）

3. 博多座オンラインチケットでご購入のお客様

払い戻し期間 2020年3月3日（火）～2020年3月31日（火）

※なお、『Après Toi～アプレ・トワ』公演につきましては、3月12日（木）からの受付となります。

チケット代金の支払い方法により異なります。

詳細は、下記 URL をご確認ください。

<https://hakataza.e-tix.jp/pc/smart/refund.html>

<お問い合わせ先> <https://etix.co.jp/question>

4. 出演者を通してご購入のお客様

お手持ちのチケットを下記の住所まで普通郵便にてご返送ください。

払い戻しには、チケットが必ず必要になりますので、ご注意ください。

〒812-8615 福岡市博多区下川端町 2-1 (株)博多座 チケット販売グループ 宛て

払い戻し期間 2020年2月28日(土)～2020年3月31日(火)まで

※「銀行振込」での払い戻しとなります。(ゆうちょ銀行を含む)

チケットご返送の封筒に、振込先銀行口座等のメモを同封くださいませ

必須記入事項：住所、氏名、電話番号、銀行名、支店名、預金種別、

口座番号、口座名義人(カナ)、

※チケットが到着後、準備でき次第お振込みさせていただきます。

<お問い合わせ先> 博多座 営業部 092-263-5880 (10:00～18:00)

5. 各プレイガイドでご購入のお客様

チケットぴあ、ローソンチケットでご購入のお客様は、プレイガイド各社にて払い戻しをさせていただきます。まことにお手数ですが、各社へお問い合わせいただきますようお願い申し上げます。

※出演者関係、ファンクラブなどのチケットで、券面が各プレイガイドの場合も同様にプレイガイド各社にて承ります。

<プレイガイドでの払い戻しに関するお問い合わせ先>

●チケットぴあ

払い戻し期間 2020年3月3日(火) 10:00～2020年3月31日(火) 23:59まで

※なお、『Après Toi～アプレ・トワ』公演につきましては、3月12日(木)からの受付となります。

チケットぴあ発券店舗(チケットぴあのお店、セブン-イレブン、ファミリーマート)

購入方法により払い戻し方法が異なりますので、詳細下記 URL をご確認ください。

<http://t.pia.jp/guide/refund.jsp>

<注意事項>

- ・発券頂いた店舗にて払い戻し手続きを行います。他の店舗では払い戻しできません。
- ・半券切り離し後の払い戻しはできません。
- ・払い戻し期間を過ぎますと、払い戻しの対応はお受けできませんので、ご注意下さい。

<お問い合わせ先>

チケットぴあインフォメーション 0570-02-9111 (10:00～18:00)

●ローソンチケット

払戻期間：2020年3月3日(火) 10:00～2020年3月31日(火) 23:59

※なお、『Après Toi～アプレ・トワ』公演につきましては、3月12日(木)からの受付となります。

購入されたチケットに記載のある「ローソン・ミニストップ」店内に設置の「Loppi」にて払い戻しの操作を行って下さい。

詳細は、下記 URL をご確認ください。

<https://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

<お問い合わせ先>

ローソンチケット 0570-000-777 (10:00～18:00) yoyaku-no-info@ent.lawson.co.jp